

Kvalitetspolicy YH Akademin AB

Den 10 september 2025 har följande policy uppdaterats.

Bakgrund

Kvalitetspolicyn är framtagen på uppdrag av styrelsen och är ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten. Alla inom YH Akademin AB förväntas följa policyn - detta gäller medarbetare, konsulter och styrelsemedlemmar.

Syfte

YH Akademin AB utvecklar och tillgängliggör yrkeskompetens för ett hållbart samhälle. Vi erbjuder livslångt lärande på distans som möjliggör människors nästa steg i karriärutvecklingen samt bidrar till näringslivets konkurrenskraft i hela Sverige. Genom god pedagogik, innovation och engagemang skapar vi förändring. Vi ska vara en Lärande organisation med hög examinationsgrad och hög resultat- och effektkvalitet.

När lärandemål uppnås av studerande får arbetsgivare möjlighet att anställa rätt kompetens när den efterfrågas som mest. Detta bidrar till gott renommé vilket är en förutsättning för att vara en attraktiv anordnare samt trovärdig samarbetspartner till anställande arbetsliv. Målsättningen att hjälpa individer och arbetsliv genomsyrar vårt dagliga arbete och medarbetare samarbetar med gemensam värdegrund. Genom rutiner, automationer, stöd och utvecklande ledarskap säkerställer vi avtalsefterlevnad och korrekt myndighetsutövning mot måluppfyllelse.

Effektkvalitet

- Studerande i rätt arbete
- Utvärdering och dialog med LIA-företag

Resultatkvalitet

- Examinationsgrad

Processkvalitet

- Studerandenöjdhet
- Uppföljning av studerandes månadsvis aktivitet, stödbehov och progression
- Lägst fyra beslutsmässiga ledningsgruppsmöten enligt given mall för dagordning
- Med kontinuerlig, tydlig anknytning till anställande arbetsliv

Genom att följa och utveckla de styrdokument som finns skall vi säkra att verksamhetens mål nås och vidhålla en kultur av ständiga förbättringar i en lärande organisation.

Riktlinjer

Ledningen skall sätta klara kvalitetsmål som kommuniceras, följs upp och revideras regelbundet. YH Akademin system för kvalitetsarbetet är baserat på den europeiska rekommendationen för yrkesutbildning: EQAVET (European Quality Assurance in Vocational Education and Training), en europeisk referensram för kvalitetssäkring av yrkesutbildning.

Kundtillfredsställelse

Våra kunder är de sökande, studerande, Myndigheten för yrkeshögskolan samt anställande branscher. Vår främsta framgångsfaktor är att de studerande får anställning eller uppgifter som motsvarar det program eller den kurs de läst. Därför utgår vi från vilka kompetenser som efterfrågas av arbetsmarknaden och från branschkrav. Vi är alltid inlyssnande och när det gäller våra kunders förväntningar visar vi upp vår kompetens.

Vi tillhandahåller säkra, effektiva och rättssäkra utbildningstjänster:

- Anställningar efter examen
- Omdöme vid externa granskningar av MYH
- Examinationsgrad
- Studerandenöjdhet i kurs och terminsutvärdering
- LIA-företagens inspel
- Lärandeprogression och aktiviteter

Medarbetartillfredsställelse

YH Akademin AB ska vara en attraktiv arbetsgivare där alla erbjuds professionellt lärande och yrkesmässig utveckling.

- Tydligt och närvarande ledarskap.
- Arbetsmiljö och arbetsuppgifter med inkluderande och transparent kommunikation. Bra villkor och tydliga utvecklingsmöjligheter och där goda prestationer synliggörs.
- Gedigen introduktion och tydlig förväntansbild på medarbetare. Vi säkerställer att rätt person är på rätt plats genom välplanerad rekrytering och kompetensutveckling.
- Kollegialt lärande ges utrymme och flera olika forum för att dela erfarenheter finns.

Uppföljning sker genom:

- Medarbetarenkäter
- Personalomsättning
- Sjukfrånvarouppföljning

Ägartillfredsställelse

Nöjda ägare och värdeutveckling är en framgångsfaktor då det säkerställer företagets fortbestånd och tillväxt. Därför ansvarar alla medarbetare för företagets långsiktiga utveckling. Genom att målbilden är klar och kommunicerad stävar vi alltid efter att nå uppställda mål.

Målet är att skapa långsiktig och lönsam tillväxt genom att fortsätta bredda verksamheten för att ha flera starka utbildningsområden. Fler ska få tillgång till våra kvalitativa tjänster, och vi blir en stabil partner till våra befintliga branscher och deras skiftande kompetensbehov.

Samhälle, hållbarhet och internationalisering

Företaget ingår i ett större sammanhang. Därför följer vi de lagar och förordningar som råder men även företagets etiska regler och policys. Vi har hållbarhet i åtanke vid beslut och syfte att skapa tillgänglig utbildning.

Vi tar samhällsansvar för inkludering på arbetsmarknaden och främjar självförsörjning i nya yrkesroller. Vi tillgängliggör ett livslångt lärande nationellt men också internationellt genom samverkan:

- God utbildning i god arbetsmiljö
- Socialt ansvarstagande och jämlikhet
- Effektiv och hållbar resursanvändning som minskar slöseri och miljöpåverkan
- Driva utveckling i våra tjänster för att bidra till innovation och grön omställning i branscherna vi utbildar inom
- Främja internationellt utbyte och kompetensutveckling för våra studerande samt medarbetare genom nätverkande, att fånga möjligheter till internationella samarbeten, och aktivt deltagande i internationella program och utbyten.

Ständiga förbättringar

Vår omvärldsmiljö och affärsidé kräver ständiga förbättringar i genomförandet. Därför baserar vi våra beslut på fakta och dataunderlag. Vi förbättrar kontinuerligt vårt kvalitetsledningssystem och agerar på rätt saker i rätt tid, på rätt sätt. Vi arbetar proaktivt för att förebygga problem och minimera risker och engagerar medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet i syfte att öka kundtillfredsställelsen.

När det kommer till verksamhetens rutiner och processer har vi en funktion för kvalitetsutveckling som arbetar verksamhetsnära. I denna funktion samlas allt kvalitetsarbete för att säkerställa uppdaterade rutiner och processer och ett lärande i hela organisationen.

Kvalitetsindikatorer

För att avgöra om utbildningar och dess studerande är på väg mot uppsatta mål, att styrdokument följs samt att utveckling och förbättring sker löpande följer YH Akademin löpande upp:

- Antalet intresseförfrågningar och behöriga sökande och påbörjande studerande (söktryck, antagningssystemet och förfrågningar).
- Antal studerande som är aktiva och i fas i lärandet. Månadsvis i syfte att tidigt identifiera stödbehov.

- LIA-process och att alla studerande erhåller kvalificerad LIA placering.
- Utbildningen som helhet och dess delkurser.
- Läranderesultat, närvaro och aktivitet i våra lärplattformar, kursutvärderingar och terminsutvärderingar.
- Aktiv och engagerad bransch som säkerställer att lärandemål och kursinnehåll utvecklas efter yrkesrollens behov. Exempelvis närvaro vid möten, branschråd, i marknadsföringen, studiebesök, gästföreläsningar och nulägesrapporter från branschen.

"Genom denna kvalitetspolicy strävar vi mot att stärka vår position som en ledande aktör inom yrkesutbildning i Sverige och internationellt."

Stockholm 10 september 2025

Josefin Born Nilsson Boalgschef
YH Akademin AB