

Försäljning & Affärskommunikation

Kursens innehåll

Under kursen lär du dig att planera och leda arbetet med hotellets försäljning samt hur CRM-system kan användas för att bygga relationer och skapa kundvärde. Du får insikt i försäljnings- och förhandlingstekniker och hur du offererar hotellets olika produkter och paket.

Under den här kursen lär du dig att kommunicera med affärsengelska inom branschterminologi, muntligt och skriftligt. Du får också insikt hur man hanterar internationella relationer och marknader samt lär dig att översätta paketerade arrangemang till engelska versioner.

För att bli antagen och kunna studera på en YH-utbildning måste du ha ett svenskt personnummer/samordningsnummer och vara folkbokförd i Sverige.

Delkurs

En delkurs i utbildningen
Hotel Supervisor

Det går inte att ansöka till den här delkursen.

Längd

25 YH-poäng

Studieform

Distans

Skanna om du vill veta mer om utbildningen

