

Affärsmannaskap

På den här kursen får du kunskaper om affärsmannaskap i IT-branschen och hur bemötande kan öka verksamhetens resultat och lönsamhet på både kort och lång sikt. Bland annat får du träna på genomförandet av en säljprocess för att få en bättre förståelse för hur säljarbetet sker direkt eller indirekt och hur detta kopplas till verksamhetens lönsamhet som helhet. Efter avslutad kurs kommer du ha fått ökade kunskaper och färdigheter för såväl muntlig som skriftlig affärsmannamässig kunddialog på svenska och engelska. Du kommer också att ha lärt dig om kroppsspråk och eget förhållningssätt samt interkulturell kompetens i IT-branschen.

För att bli antagen och kunna studera på en YH-utbildning måste du ha ett svenskt personnummer/samordningsnummer och vara folkbokförd i Sverige.

Delkurs

En delkurs i utbildningen
Systemutvecklare .NET

Det går inte att ansöka till den här delkursen.

Längd

10 YH-poäng

Studieform

Distans

Skanna om du vill veta mer om utbildningen

